

ОГЛАВЛЕНИЕ

1) Необходимые программы для настройки камеры	2
2) Подключение камеры к сервису	3
3) Доступ к веб-интерфейсу камеры.	5
4) Сетевые настройки камеры	6
5) Подключение камеры к wi-fi.	7
6) Изменение качества изображения.	9
7) Изменение режима работы детектора движения	11
8) Настройка записи архива на microSD.	12

Инструкция по работе с камерой Hikvision

1) **Необходимые программы для настройки камеры**

Для работы с камерой Hikvision Вам понадобятся следующие файлы:

а) SADP - программа для обнаружения камеры в локальной сети:

<https://www.dropbox.com/s/4g0n39wzcf7vn83/SADP%28V2.1.0.2%29%20Setup.exe.zip?dl=0>

б) Webcomponents - плагин для браузера, необходимый для настройки камеры:

<https://www.dropbox.com/s/tpm9n6o3dkmf4z6/WebComponents%283%29.zip?dl=0>

2) Подключение камеры к сервису

Для того, чтобы подключить камеру Hikvision к сервису glazok.kz необходимо подключить камеру к роутеру с доступом в интернет. В случае, если камера может подключаться по wi-fi, привязку к сервису необходимо выполнять, подключив камеру шнуром ethernet. После привязки камеры к сервису можно будет настроить wi-fi.

Подключив камеру к роутеру, зайдите в личный кабинет по адресу <https://cabinet.glazok.kz/service/login>. Зайдите под своими логином и паролем (или зарегистрируйтесь, если Вы еще не зарегистрированы) и нажмите кнопку "Добавить камеру или DVR" над списком камер. Появится меню, как на скриншоте ниже.

Мои камеры На карте Экспорт архива Мой счёт Мои услуги Настройки Баланс: 8 809,56 KZT

Добавьте камеру или DVR с поддержкой нашего сервиса видеонаблюдения за пару простых шагов.

Для работы камер и DVR с поддержкой нашего сервиса видеонаблюдения не требуется компьютер. Достаточно роутера с выходом в Интернет.
[Как добавить обычную веб-камеру, IP-камеру или DVR?](#)

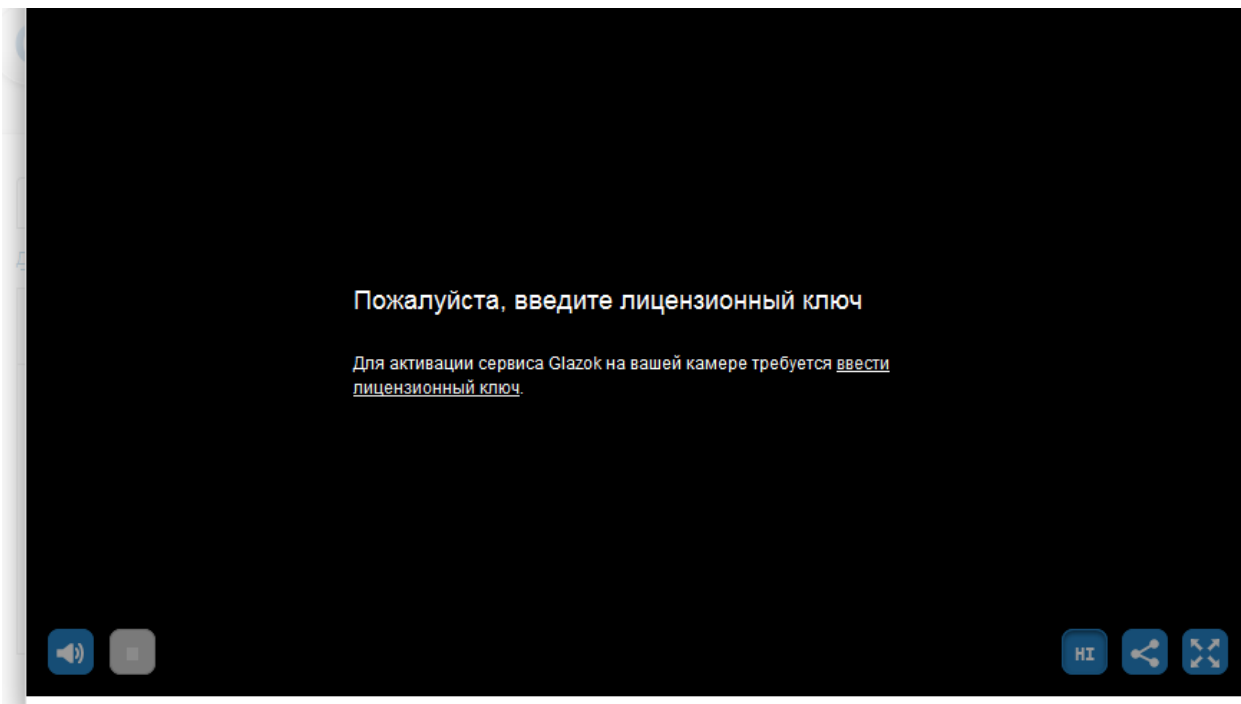
- 1 Подготовьте сетевой кабель (кабель Ethernet) для подключения камеры или DVR к роутеру, через который осуществляется доступ в Интернет.
- 2 Придумайте **название камеры или DVR**. Это название будет отображаться в личном кабинете Glazok и в мобильных приложениях.
- 3 Введите 12-символьный код (**MAC-адрес**), который указан на корпусе устройства и на коробке от него.
[Как выглядит MAC-адрес?](#)

Camera 1

Название камеры можно придумать любое. MAC-адрес указан на наклейке на корпусе камеры (обычно на задней стороне корпуса). После заполнения меню нажмите кнопку "продолжить" и следуйте появившимся указаниям.

После добавления камеры к сервису необходимо ввести лицензионный ключ. В случае, если Вы приобрели камеру у нас - ключ мы отправим на Ваш электронный адрес письмом от notice@glazok.kz либо help@glazok.kz. В случае, если камеру Вы купили самостоятельно - Вы можете приобрести ключ за 1500 тг в личном кабинете. Инструкция по пополнению баланса личного кабинета находится по адресу: <http://glazok.kz/s-pomoshhyu-qiwi/>

Для активации ключа нажмите на появившееся изображение под названием камеры, после чего нажмите кнопку "ввести лицензионный ключ", как на скриншоте ниже:



В появившемся меню (на скриншоте ниже) введите ключ поле слева от кнопки "Активировать", либо, если у Вас еще нет ключа - нажмите кнопку "Купить ключ" (Внимание! С Вашего счета в этом случае будет списано 1500 тг)

Для активации сервиса Glazok на вашей камере требуется ввести лицензионный ключ. Если в коробке не было лицензионного ключа, пожалуйста, обратитесь к своему поставщику.

Активировать

или

Если лицензионный ключ не входит в комплект поставки, вы можете приобрести его здесь.

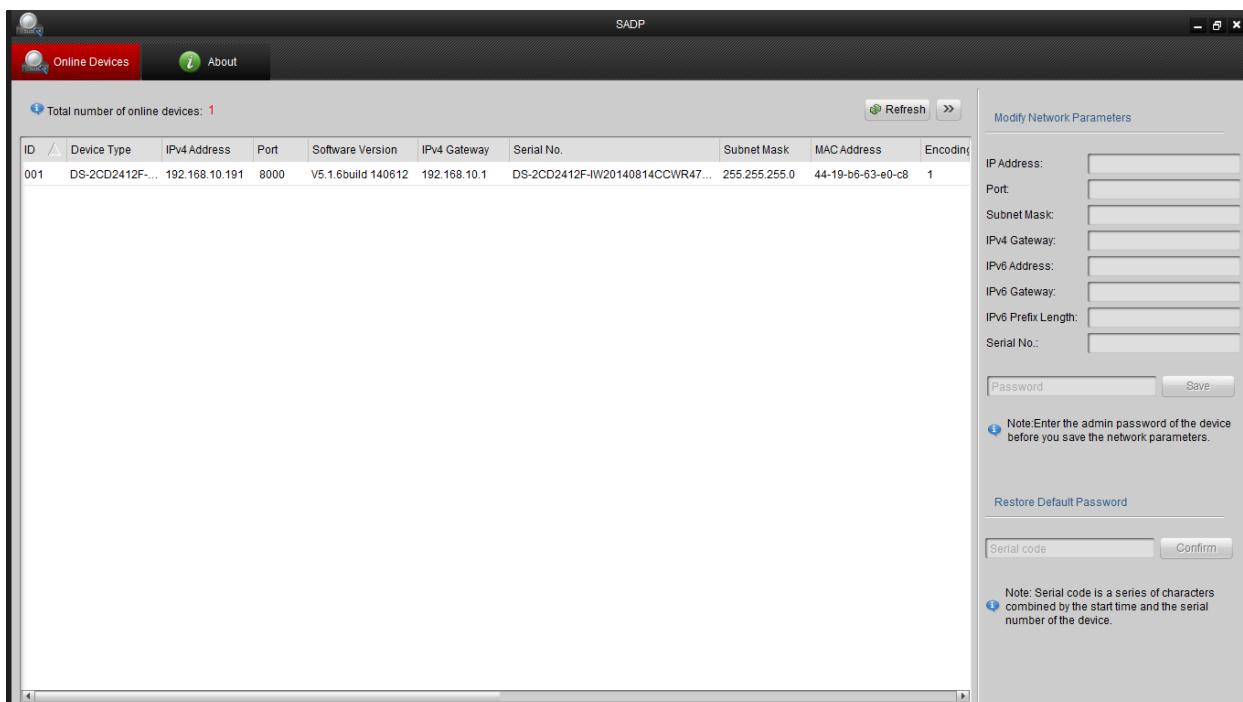
Стоимость ключа: **1 500 KZT**

Купить ключ

После покупки ключа камера он будет активирован автоматически, а на Ваш электронный адрес придет письмо, содержащее ключ. Пожалуйста сохраните его. Ключ может пригодиться Вам в дальнейшем пользовании сервисом, например, если возникнет необходимость переподключить камеру на другой аккаунт.

3) Доступ к веб-интерфейсу камеры.

Для начала работы с настройками камеры Hikvision необходимо обнаружить эту камеру в локальной сети. Для этого подключитесь к тому же роутеру, что и камера (неважно, по wifi или нет). Если Вы не можете подключиться к роутеру, Вы можете соединить камеру шнуром ethernet напрямую с компьютером (однако в этом случае возможны трудности с доступом, лучше воспользоваться соединением через роутер). Далее необходимо узнать ip-адрес камеры. Для этого можно воспользоваться программой SADP, она есть на диске в комплекте с камерой или Вы можете скачать ее по адресу: <https://www.dropbox.com/s/4g0n39wzcf7vn83/SADP%28V2.1.0.2%29%20Setup.exe.zip?dl=0>. Установите программу и запустите ее. Она автоматически обнаруживает все камеры Hikvision в локальной сети



На рисунке представлен интерфейс программы, для доступа к камере нам нужна информация из столбца IPv4 Address (на рисунке 192.168.10.191). Запустите браузер и наберите адрес <http://xxx.xxx.xxx.xxx> (где xxx.xxx.xxx.xxx - числа из столбца IPv4 Address). Откроется окно авторизации на камере. Имя пользователя по умолчанию: admin; пароль: либо 12345 (на старых прошивках 5.2.0), либо glazok.kz (на более новых прошивках 5.3.0), либо пароль указан на гарантийном талоне (для прошивок 5.4.0).

4) Сетевые настройки камеры.

Мы рекомендуем установить для камеры статический IP-адрес в местной сети (это не статический адрес интернета, это только локальный адрес), а так же поменять DNS-сервера на 8.8.8.8 и 8.8.4.4, поскольку у некоторых интернет-провайдеров нами были замечены проблемы при подключению к сервису glazok.kz, используя DNS провайдера.

По умолчанию камера получит IP-адрес от Вашего роутера после включения, чтобы зайти на камеру воспользуйтесь пунктом 2) нашей инструкции. Зайдя в меню настройки камеры найдите пункт "Сеть", в нем подпункт "TCP/IP", как показано на рисунке ниже (Здесь и далее верхний скриншот сделан на прошивке 5.3.x, нижний на прошивке 5.4.x).

The screenshot displays the camera's configuration web interface. At the top, there are navigation tabs: 'Просмотр', 'Архив', 'Журнал', and 'Настройки' (highlighted). A user profile 'admin' and a 'Выход' (Logout) button are visible in the top right. On the left, a sidebar menu includes 'Локальные настр.', 'Основная конфигурация', and 'Расшир конфигурация' with sub-items like 'Сеть' (highlighted in red), 'Видео/Аудио', 'Изображение', 'Безопасность', 'События', and 'Хранилище'. The main content area shows the 'TCP/IP' configuration page with sub-tabs for 'Порт', 'DDNS', 'PPPoE', 'SNMP', 'QoS', 'FTP', 'Wi-Fi', 'UPnP™', 'Email', 'NAT', 'Platform Access', and 'HTTPS'. The 'Параметры NIC' section is expanded, showing fields for 'Выбор NIC' (lan), 'Тип NIC' (Auto), 'DHCP' (unchecked), 'IPv4 Адрес' (192.168.10.191), 'IPv4 Маска подсети' (255.255.255.0), 'IPv4 Шлюз' (192.168.10.1), 'Режим IPv6' (Объявление маршрута), 'IPv6 Адрес' (::), 'Маска подсети IPv6' (0), 'Шлюз IPv6', 'MAC адрес' (e0:56:e3:f7:5b:98), 'MTU' (1500), and 'Адрес мультикаста'. Below this is the 'DNS сервер' section with 'Предпочт DNS сервер' (8.8.8.8) and 'Альтернат DNS сервер' (8.8.4.4).

HIKVISION Просмотр Архив Изобр. **Настройки**

Локальный Система Сеть

Базовые настройки

Доп. настройки
Видео и Аудио
Изображение
По событию
Хранение
Open Platform

TCP/IP DDNS PPPoE Порт NAT

Lan Wlan

Тип NIC 10M/100M/1000M Auto

DHCP

IPv4 Адрес 192.168.1.127 Тест

IPv4 Маска подсети 255.255.255.0

IPv4 Шлюз 192.168.1.1

Режим IPv6 Объявление маршрута [Просмотреть объявление маршрута](#)

IPv6 Адрес fd25:953f:bdcb:0:a614:37ff:fe43:f

Маска подсети IPv6 64

Шлюз IPv6 ::

MAC адрес a4:14:37:43:f8:22

MTU 1500

Адрес мультикаста

Активировать рассылку мультикаст

DNS сервер

Предпочт DNS сервер 192.168.1.1

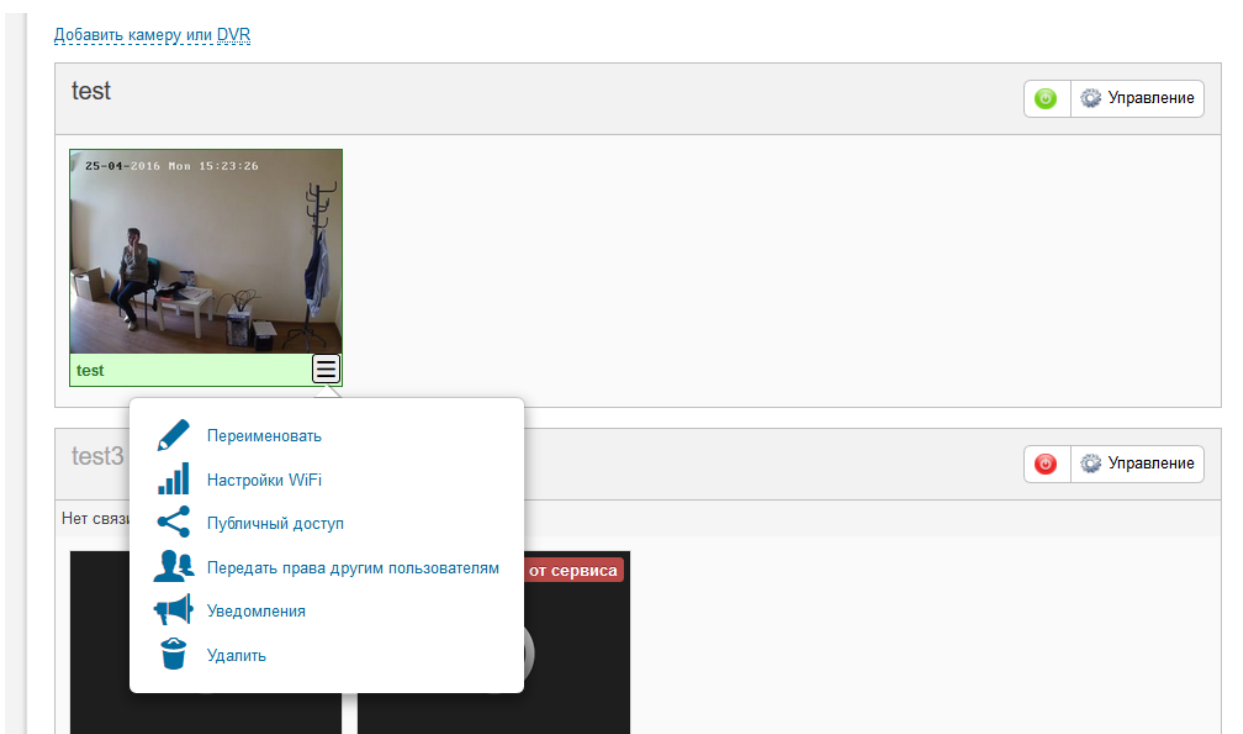
Альтернат DNS сервер

©Hikvision Digital Technology Co. Ltd. All Rights Reserved

Снимите галочку с пункта "DHCP". Камеры оставит настройки, полученные с роутера, их не стоит менять, поменяйте только пункты меню "предпочт DNS сервер" и "альтернат DNS сервер" на 8.8.8.8 и 8.8.4.4 соответственно. В случае, если камера оборудована Wi-fi модулем, сперва подключите ее к своему Wi-fi, для этого воспользуйтесь пунктом 4б) нашей инструкции. На странице настроек TCP/IP в меню "Выбор NIC" выберите вместо lan - wlan.

5) Подключение камеры к wi-fi.

а) Есть возможность подключить камеру к интернету посредством ethernet шнура (камера должна находиться в радиусе действия Вашего wifi). Подключите камеру через шнур, подождите загрузки камеры (3-5 мин). После чего зайдите в Ваш личный кабинет на cabinet.glazok.kz. Камера должна появиться онлайн, будет видно изображение с камеры. После этого зайдите в настройки камеры, нажав на кнопку снизу справа от изображения с камеры (на рисунке ниже). Выберите пункт "настройки wifi". После этого откроется меню с доступными wifi сетями, выберите Вашу сеть и введите пароль. После этого появится небольшая пошаговая инструкция, пожалуйста, выполните ее в точности (действия простые, "отключить шнур", "перезагрузить камеру" и т.п.) и Ваша камера подключится через wifi.



б) Нет возможности подключения к интернету по шнуру.

Воспользуйтесь советами из 1 пункта этого документа по получению доступа к камере (скорее всего придется подключать камеру напрямую к компьютеру, это возможно, но некоторые настройки компьютера могут помешать доступу). Получив доступ зайдите в настройки, в расширенную конфигурацию, раздел "Сеть", пункт "Wi-Fi". Камера автоматически обнаружит доступные wifi сети, выберите Вашу сеть, щелкнув по ее названию, после чего введите пароль в поле "Ключ 1". Нажмите кнопку "Сохранить" в правом нижнем углу экрана. После этого выключите камеру и вытащите сетевой шнур. Включите камеру, если настройки введены правильно - камера подключится через wifi.

The screenshot shows the Mikrotik WinBox configuration interface. The top navigation bar includes "Просмотр", "Архив", "Журнал", and "Настройки" (highlighted). The user is logged in as "admin". The left sidebar shows the configuration tree with "Сеть" (Network) selected. The main content area is titled "Wi-Fi" and contains the following sections:

- Список беспроводных устройств** (Wireless devices list): A table with columns for device number, SSID, working mode, security mode, channel, signal level, and speed.
- Wi-Fi** configuration section with fields for SSID, network type, and security mode.
- WPS** (Wi-Fi Protected Setup) section with a checkbox to enable WPS, a PIN code field, and connection options.

№	SSID	Рабочая модель	Режим безопа...	Канал	Уровень сиг...	Скор.(Mbps)
1	OpenWifi4	Manage	WPA2-personal	11	96	54
2	iPad (Sergey)	Manage	WPA2-personal	6	44	54
3	ASUS	Manage	WPA2-personal	1	44	54
4	S&G_IT	Manage	WPA2-personal	10	43	54
5	LetoOffice	Manage	WPA2-personal	10	43	54

Wi-Fi

SSID:

Тип сети: Manage Ad-Hoc

Режим безопасности:

WPS

Включить WPS

PIN-код:

PBC связи

Используйте PIN код ...

SSID:

Код PIN-код маршрутиз...:

HIKVISION Просмотр Архив Изобр. **Настройки** admin Помощь

SNMP FTP Email HTTPS QoS **Wi-Fi**

Вкл.

Список беспровод. устр...

№	SSID	Рабочий режим	Режим безопасности	Канал	Уровень сигнала	Скор.(Mbps)	Состояние под...
1	MR3020	Manage	WPA2-personal	6	100	150	Отключено
2	glazok	Manage	WPA2-personal	9	88	150	Отключено
3	Glazok.kz2	Manage	WPA2-personal	11	87	150	Соединено
4	LETO	Manage	WPA2-personal	5	82	150	Отключено
5	W&A_Building	Manage	WPA2-personal	2	70	150	Отключено
6	ASUS	Manage	WPA2-personal	2	60	150	Отключено
7	Tr-link896	Manage	WPA2-personal	3	47	150	Отключено
8	TP-LINK-404	Manage	WPA2-personal	13	47	150	Отключено
9	Zapchasti	Manage	WPA2-personal	12	46	150	Отключено
10	ALLA	Manage	WPA2-personal	6	46	150	Отключено

Wi-Fi

SSID:

Тип сети: Manage

Режим безопасности:

Тип кодир.:

Ключ 1:
От 8 до 63 символов ASCII или от 8 до 64 шестнадцатеричных символов

WPS

Включить WPS

PIN-код:

PBC связи

Используйте PIN ко...

SSID:

Код PIN-код маршрутиз...

6) Изменение качества изображения.

а) Авторизовавшись на камере зайдите в раздел "настройки", Вы можете изменить качество изображения в подразделе "Видео/Аудио". Ниже представлены рисунки с настройками видео и звука. Мы выставляем качество изображения исходя из Вашей информации об интернет-соединении, однако на практике качество связи может отличаться (к примеру возникнут проблемы с приемом 4G-связи) и изображение с камеры начнет подтормаживать, либо пропадать. В таком случае попробуйте снизить качество изображение в разделах "Разрешение" и "Максимальный битрейт". Примерные настройки для разных провайдеров: Megaline - разрешение 720*576, битрейт - от 500 до 700; Altel 4G - разрешение 720*576, битрейт - от 350 до 1000 (сильно зависит от качества приема сигнала); ID Net - разрешение 1280*960, битрейт - от 1000 до 1200; 3G - разрешение 320*240, битрейт - от 200 до 300. Так же на вкладке "Видео" Вы можете отключить звук с камеры в разделе "Тип видео" надо выбрать вместо "Видео и Аудио" - "Поток Видео". Не забудьте сохранить изменения кнопкой "Сохранить" в нижнем правом углу экрана.

Просмотр Архив Журнал **Настройки** admin | Выход

Локальные настр. ^

- Локальные настр.
- Основная конфигурация
- Расшир конфигурация ^
 - Сис.
 - Сеть
 - **Видео/Аудио**
 - изображение
 - безопасность
 - События
 - Событие SMART
 - Хранилище

Видео Аудио ROI Отображение информации На потоке

Тип потока	Осн. поток (норм. реж.)
Тип видео	Видео и Аудио
Разрешение	1920*1080P
Тип битрейта	Переменный
Качество видео:	Сред
Частота кадров	25 fps
Максимальный битрейт	1024 Kbps
Кодирование видео	H.264
Профиль	Основной профиль
Интервал I кадра	50
SVC	Выкл

[Сохранить](#)

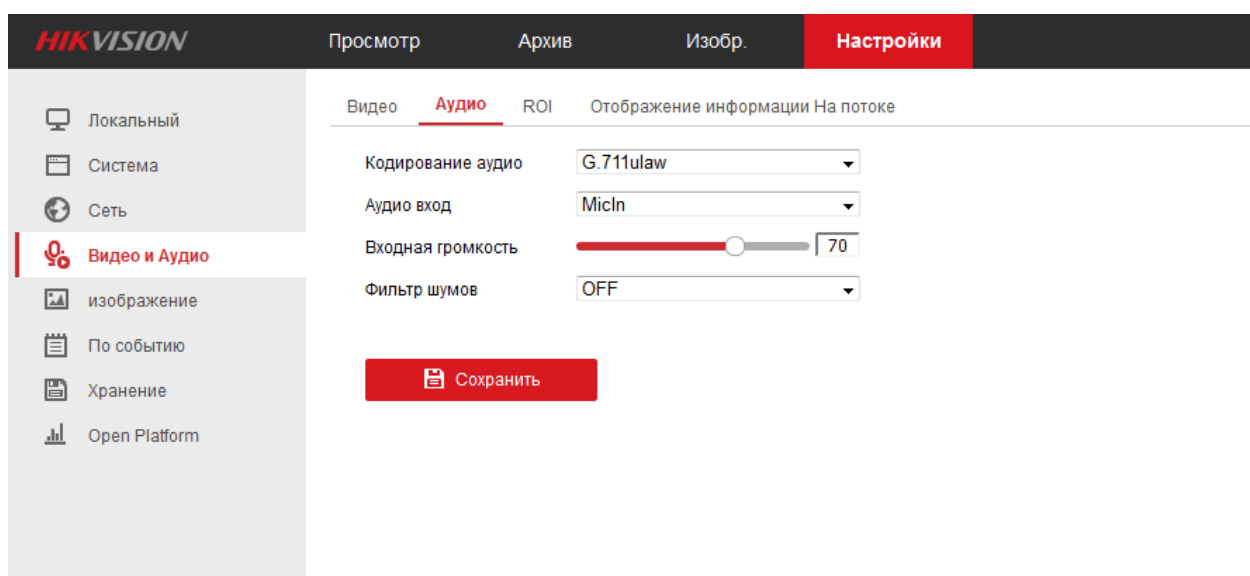
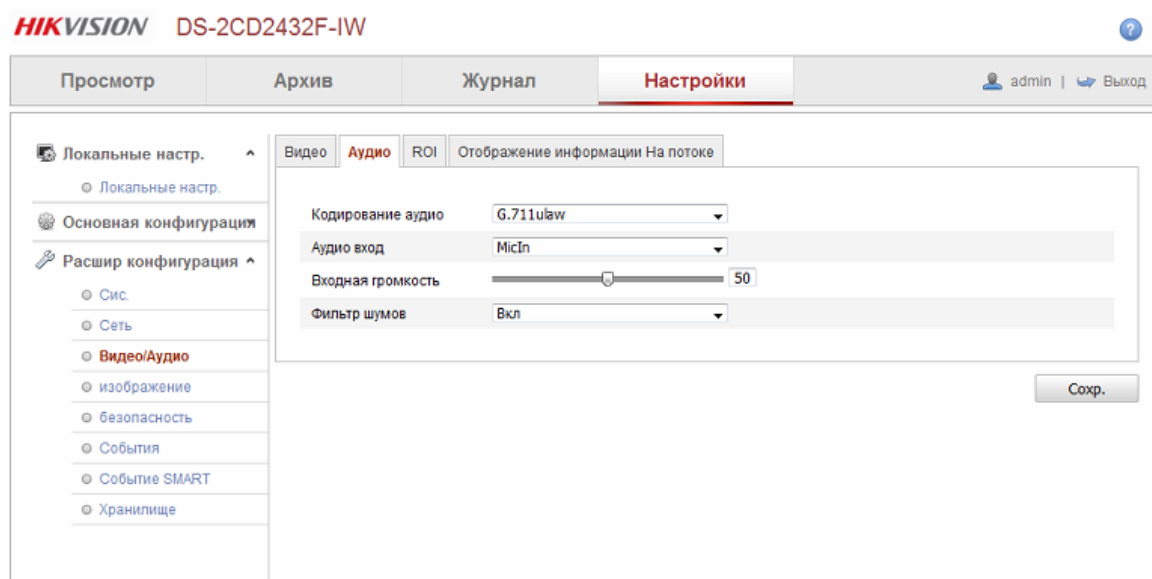
HIKVISION Просмотр Архив Изобр. **Настройки**

- Локальный
- Система
- Сеть
- **Видео и Аудио**
- изображение
- По событию
- Хранение
- Open Platform

Видео Аудио ROI Отображение информации На потоке

Тип потока	Осн. поток (норм. реж.)
Тип видео	Поток видео
Разрешение	1920*1080P
Тип скорости данных	Постоянное
Качество	Среднее
Частота кадров	25 fps
Максимальный битрейт	1024 Kbps
Кодирование видео	H.264
Профиль	Основной профиль
Интервал I кадра	50
SVC	OFF
Слаженный поток	<input type="range" value="50"/> [Чёткий<->Слаженное]

б) В разделе аудио можно поменять громкость встроенного микрофона камеры - параметр "входная громкость". Не забудьте сохранить изменения кнопкой "Сохранить" в нижнем правом углу экрана.



в) В разделе "изображение" Вы можете поменять яркость, контрастность, баланс цвета (вкладка "параметры отображения"->"Настройка изображения"), параметры переключения "день/ночь". В дневном режиме камера показывает цветное изображение, в ночном ч/б, но работает в инфракрасном режиме. Режим "авто" - переключение происходит по срабатыванию датчика освещенности, режим "день" - камера работает в дневном режиме постоянно, режим "ночь" - камера работает в ночном режиме постоянно, режим "расписание" - можно выставить часы дневного и ночного режимов. Не забудьте сохранить изменения кнопкой "Сохранить" в нижнем правом углу экрана.


Просмотр Архив Журнал **Настройки** admin | Выход

Локальные настр. **Параметры отображения** Параметры OSD Наложенный текст Маска

Локальные настр.
 Основная конфигурация
 Расшир конфигурация

- Сис.
- Сеть
- Видео/Аудио
- изображение**
- безопасность
- События
- События SMART
- Хранилище

25-01-2016 Mon 15:25:55



Настройки переключ... Автоматическое переключ...

Настройка изображения

Яркость 50

Контраст 50

Насыщ. 50

Цветность 50

Резкость 50

Настройки экспозиции

Переключение день/ночь

настройки подсветки

Баланс белого

Улучшение изображения


Регулировка видео

HIKVISION Просмотр Архив Изобр. **Настройки** admin

Настройки Дисплей Параметры OSD Маска

- Локальный
- Система
- Сеть
- Видео и Аудио
- изображение**
- По событию
- Хранение
- Open Platform

21-12-2016 Wed 13:51:08



Настройки изображени... Автоматическое переключе...

Настройка изображения

Яркость 50

Контрастность 50

Насыщенность 50

Четкость 50

Настройки экспозиции

Переключение день/ночь

настройки подсветки

Баланс белого

Улучшение изображения

Регулировка видео

7) Изменение режима работы детектора движения

Наши камеры настроены на передачу архива на облачный сервис при срабатывании датчика движения (конечно при подключенной услуге удаленного архива). По умолчанию датчик работает на всей области видимости камеры, однако Вы можете изменить область срабатывания. Для этого зайдите в раздел "События", подраздел "Детектор движения". Удалите начальные настройки кнопкой "Удалить все", после чего нажмите кнопку "Создать" и обведите нужную Вам область (можно создать несколько областей срабатывания). На рисунке ниже представлен интерфейс этого раздела. Не забудьте сохранить изменения кнопкой "Сохранить" в нижнем правом углу экрана.

The screenshot shows the Hikvision web interface for configuring the motion detector on a DS-2CD2432F-IW camera. The interface is in Russian and includes the following elements:

- Header:** "HIKVISION DS-2CD2432F-IW" and a user profile "admin | Выход".
- Navigation:** Tabs for "Просмотр", "Архив", "Журнал", and "Настройки" (selected).
- Left Sidebar:** A menu with categories: "Локальные настр.", "Основная конфигурация", and "Расшир конфигурация". Under "Расшир конфигурация", "События" is selected.
- Main Content Area:**
 - Детектор движения:** Includes sub-tabs for "Защита тампером", "Тревожный вход", "Выход тревоги", "События", and "Other Alarm".
 - Activation:** Checkboxes for "Активирование детектора движения" and "Включить метаданные ActiveSearch" are both checked.
 - Configuration:** A dropdown menu is set to "Нормальный".
 - Preview:** A video frame showing a camera view with a red grid overlay. The timestamp "25-06-2016 10:15:26:32" is visible.
 - Controls:** Buttons for "Создать" and "Удалить все", and a "Чувств." slider set to 60.
 - Schedule:** A section titled "Расписание" with a "Ред." button and a 24-hour grid for Monday (Пон) and Tuesday (Вто).

- Локальный
- Система
- Сеть
- Видео и Аудио
- Изображение
- По событию

События

- Событие SMART
- Хранение
- Open Platform

Детектор движения | Детектор тампера | Тревожный вход | Выход тревоги | Предупреждения | PIR сигнализации

- Включите детекцию движения
- Включить метаданные ActiveSearch

Настройка зоны | Включить расписание | Метод связи

Конфигурация | Нормальный



Создание зоны | Удалить все

8) Настройка записи архива на microSD.

Чтобы настроить запись архива, выполните следующие действия:

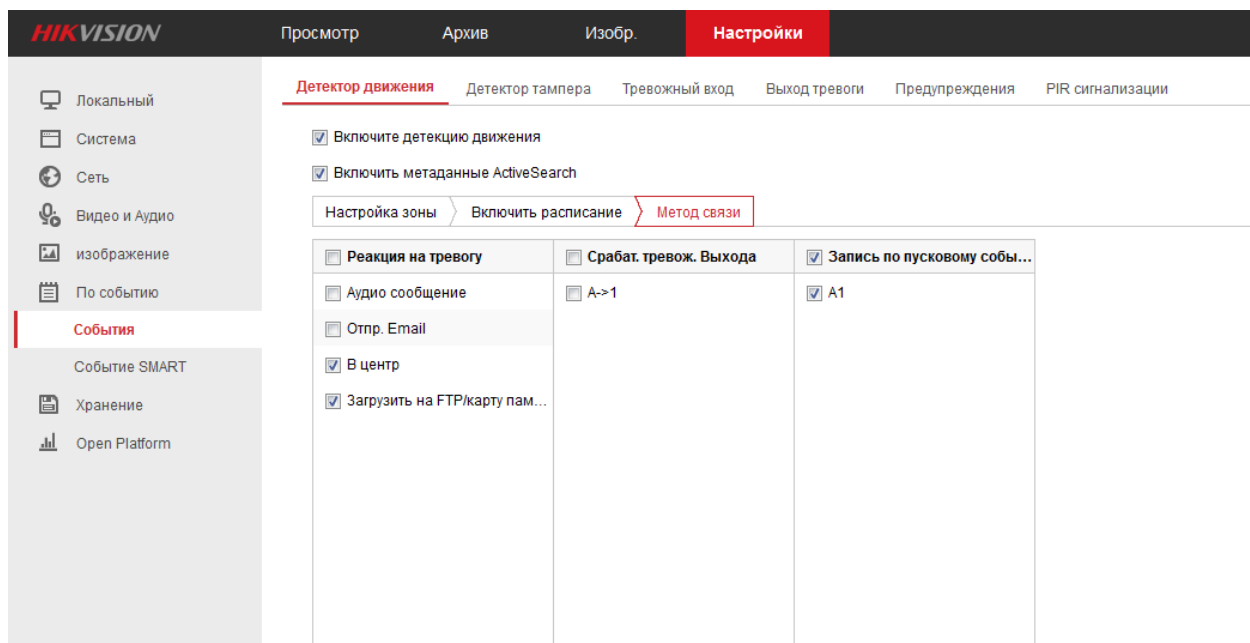
а) Отключите питание камеры. Вставьте карту microSD в разъем на камере, включите питание;

б) Откройте веб-интерфейс камеры. Перейдите во вкладку «Настройки», в меню слева выберите пункт «Расшир. конфигурация» ☒ «Хранилище».

в) Во вкладке «Управление хранением» установите флаг напротив имени Вашей microSD-карты, затем нажмите «Формат.». Дождитесь окончания форматирования.

г) Проверьте работу детектора движения, как описано в п.б данного руководства, это необходимо для корректной работы архива.

д) Для камер с прошивкой 5.4.x необходимо выставить настройки детектора движения как на скриншоте ниже в том случае, если планируется запись на SD-карту по детектору движения.



Внимание! Камера Hikvision не может записывать архив одновременно на карту памяти и в облако, пожалуйста включите какой-нибудь один тип записи архива.